



Schneller Support und einfache Tabellenverknüpfung

***WienIT** setzt das SQL Cockpit von Cadaxo seit einem Jahr erfolgreich bei Wien Energie ein*

Die Reduktion der Systemkomplexität ist eine der größten Herausforderungen im IT-Betrieb. Vor allem Energieversorger haben durch gesetzliche Vorgaben, Stichwort Smart Metering, mit immer unüberschaubareren Systemlandschaften und immensen Datenmengen zu kämpfen. „Für den Einsatz des SQL Cockpits bei Wien Energie sprachen mehrere Argumente: einerseits der Faktor dem Kunden bei Anfragen rasch ohne Programmierung einen Überblick über die benötigten Daten zu verschaffen, und andererseits den Supportprozess zu optimieren“, so Gerald Wenda, Teamleiter Operation & Support von WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH & Co KG.

Durch die Möglichkeit mit dem SQL Cockpit Abfragen ohne Customizing, ohne Transporte und ohne Entwicklung auszuführen, können eine Vielzahl von Supportanfragen von Wien Energie nun rasch und umfassend von WienIT beantwortet werden, unabhängig davon ob es sich um ein Entwicklungs-, Qualitätssicherungs-, oder Produktivsystem handelt. So sind Datenanalysen, die früher oft mehrere Stunden in Anspruch genommen haben, mit dem SQL Cockpit nun in wesentlich kürzerer Zeit erledigt. Der Nutzen des SQL-Cockpits begründet sich durch den SQL Standard, welcher die aus dem ABAP gewohnte Flexibilität und Präzisierung bei der Ausführung von Datenbankabfragen erlaubt.

Aber auch klassische Auswertungsreports funktionieren mit dem Report Wizard des Cockpits auf Knopfdruck. Die Bearbeitungszeiten im Support konnten seit dem Einsatz des SQL Cockpits bei Wien Energie in vielen Bereichen wesentlich beschleunigt werden. „Gerade im Supportbereich ist eine schnelle und effiziente Bearbeitung der Anfragen enorm wichtig. Die Mitarbeiter können eine große Anzahl an Abfragen mit dem Cockpit effizient durchführen und durch die individuell einstellbare Ergebnislisten-Ansicht auf einen Blick die entsprechenden Informationen performant auslesen. Dadurch ist es möglich, rasch und vor allem mit mehr Professionalität auf Kundenbedürfnisse zu reagieren „und das spart Zeit und Nerven“, beschreibt Gerald Wenda die Vorzüge des SQL Cockpits.

„Es ist uns durch den Einsatz des Cockpits möglich, die unterschiedlichen Daten, rascher zu überblicken und damit der ständig wachsenden Komplexität der Systeme und deren zu Grunde liegenden Datenmodelle entgegenzutreten zu können“, führt Wenda weiter aus. Der perfekt eingesetzte Rahmen der Applikation gestattet den Mitarbeitern einen bequemen Zugriff auf Daten durch einen vereinfachten und automatisierten Zugriff auf die Datenbanken.

Dort wo der SAP Standard endet, kann *WienIT* mit dem SQL Cockpit einen schnellen Mehrwert für seine Kunden schaffen.

www.wienit.at