

BIAC hat die richtige Wahl getroffen

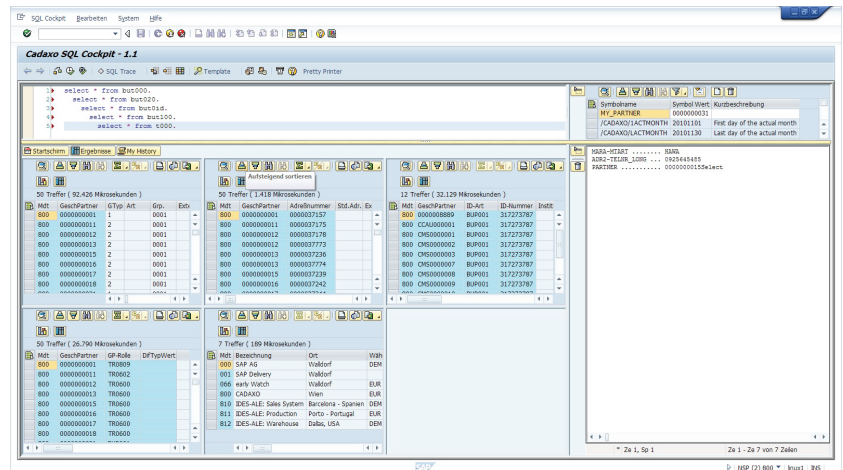
Seit einem Jahr ist das **S|Q|L COCKPIT** von Cadaxo bei BIAC im Einsatz – eine höchst erfolgreiche Bilanz.

16.291 SELECT-Abfragen wurden in nur einem Jahr bei BIAC – Business Insurance Application Consulting, dem SAP-Competence-Center der Vienna Insurance Group, mit dem S|Q|L COCKPIT von Cadaxo ausgeführt – eine Zwischenbilanz, die sich wahrlich sehen lassen kann.

Das Wiener IT- und Beratungsunternehmen war eines der ersten, das sich für den Einsatz des S|Q|L COCKPITS entschieden hat. Die Argumente, die für den Ankauf des Cockpits sprachen fasst Michael Birkel, Abteilungsleiter bei BIAC, so zusammen: „Eine erfolgreiche SAP CCC Abteilung zeichnet sich durch rasche und kompetente Problemlösungen aus. Mit den Möglichkeiten des S|Q|L COCKPITS können unsere Kollegen der Supportabteilung nun viele Probleme wesentlich rascher analysieren bzw. lösen und somit den Anwendern schneller eine Lösung anbieten.“

In SAP Systemen gibt es ja unzählige Anforderungen und Zusatzentwicklungen, die fast alle datenbasiert sind und diese Datenbankzugriffe laufen oft nach einem ähnlichen Schema ab: Lese Daten von der Datenbank, stelle diese für die weitere Bearbeitung zur Verfügung oder zeige diese direkt dem Benutzer an. Mit Hilfe des S|Q|L COCKPITS von Cadaxo werden diese Abläufe nun vereinfacht und automatisiert. Der User erstellt nur mehr den SQL Zugriff. Um den Rahmen rundherum kümmert sich die Applikation.

Bei BIAC wird das S|Q|L COCKPIT vor allem in der Supportbearbeitung, bei schnellen Analysen und bei Massendatenanalysen genutzt. Das Tool unterstützt in erster Linie die IT-Mitarbeiter, um Entwicklungen schneller umzusetzen oder Supportanfragen schnell und umfassend zu beantworten. Eine Datenanalyse, für die man früher oft mehrere Stunden gebraucht hat, ist



mit dem S|Q|L COCKPIT nun in wenigen Minuten erledigt. Aber auch klassische Auswertungsreports funktionieren mit dem Report Wizard des Cockpits auf Knopfdruck.

Diese enorme Zeitersparnis kommentiert Abteilungsleiter Birkel so: „Der Faktor Zeit spielt in einem SAP CCC eine wesentliche Rolle. Mit Hilfe des S|Q|L COCKPITS ist es uns nun in vielen Fällen möglich, rascher und flexibler die Problemstellungen unserer User zu bearbeiten bzw. zu lösen.“

Die Möglichkeit mit dem S|Q|L COCKPIT flexible Abfragen direkt im SAP-System durchzuführen und zwar ohne Entwicklung, ohne Customizing und ohne Transporte ist ein weiteres Highlight, das den Arbeitsalltag bei BIAC enorm erleichtert.

Außerdem ermöglicht das S|Q|L COCKPIT bis zu 16 Anfragen gleichzeitig und zwar auf einen Blick, also kein Wechseln zwischen mehreren Fenstern.

Dort wo der SAP Standard endet, kann BIAC mit dem S|Q|L COCKPIT also richtig durchstarten.